

La réservation des courts "en ligne" est arrivée.

Pour diminuer vos déplacements, pour mieux vous informer et pour une meilleure visibilité,

nous mettons en place la réservation des courts sur internet par l'intermédiaire du logiciel 'BALLE JAUNE'.

De chez vous, 'BALLE JAUNE' va vous permettre d'effectuer la réservation d'un court et de suivre le planning

des activités sportives et extra-sportives du club.

L'accès à votre espace adhérent vous permettra de visualiser et de modifier vos informations personnelles

ainsi que de personnaliser votre mot de passe.

Ci dessous le mode d'emploi :

-1: Aller dans l'onglet , Réservations des courts ou directement sur <http://ballejaune.com/club/tcchazay>

-2: Rentrer votre identifiant et mot de passe.

L'identifiant est composée du NOM suivi du Prénom séparé par un blanc (MARTIN Pierre).

Pour les noms qui possèdent une apostrophe , celle ci a été remplacé par un espace , exemple , L'AUBEPINE devient L AUBEPINE .

Pour les prénoms composés , les deux prénoms commencent par une majuscule et sont séparés par un tiret, exemple DUPONT Marie-Pierre.

Pour la première connexion , chaque adhérent se verra attribuer un mot de passe par l'administrateur du site : bordillon.philippe@orange.fr

-3: Réservation des courts :

-Un adhérent ne peut réserver qu'une heure à la fois .

Dès que l'adhérent réserve un créneau horaire, son nom disparaît provisoirement des listes d'adhérents et les cases marquées "libre" disparaissent.

Ce n'est qu'à la fin de l'heure , que son nom réapparaît et qu'il peut de nouveau réserver.

-Pour réserver un créneau horaire, cliquez sur l'icône "réservation" puis sur la petite loupe à côté de l'intitulé Court N°1 par exemple puis une case marquée "libre".

Les jours possibles de réservation se font sur 4 jours glissants. Pour vous déplacer sur les 4 jours , utiliser les flèches jaunes situées en haut à droite de la page.

-Un adhérent peut réserver avec un adhérent du club ou avec un invité .

Dans le cas d'une réservation avec un invité , nous vous demandons de mettre son coupon au tableau du club.

-Moins de 48H avant la réservation les réservations seules qui ont été prises il y a plus de 12H sont supprimées automatiquement. Moins de 24H avant la réservation , les réservations seules

qui ont été prises il y a plus de 6H sont supprimées automatiquement.

-4: Annulation d'une réservation .

Un adhérent ne peut annuler sa réservation qu'en cliquant sur le créneau horaire qu'il a réservé.

Dans la page qui s'ouvre , pour annuler : cliquer sur 'Confirmer l'annulation de la réservation'.

Si vous avez changé d'avis , il est encore temps de revenir en arrière en cliquant "Non j'ai changé d'avis".

Le logiciel "Balle Jaune" comptabilise toutes les réservations faites par les adhérents y compris les annulations de dernière minute , n'en abusez pas...

Mais il est préférable d'annuler un court plutôt que de ne pas venir jouer le court étant réservé.

Pour tous renseignements complémentaires adressez vous à Philippe Bordillon par e-mail : bordillon.philippe@orange.fr